

Kill Your Darlings

Stappenplan
naar
specialisatie

Marin Heideman

DigiState?

DigiState

- Managed Hoster met focus op E-Commerce;
- Opgericht in 2007;
- Team van 4;
- Gevestigd in Nieuwegein;
- Servers in Nederland en Litouwen.

Kun je als hoster overleven
door een generalist te zijn?

Stap 1: Bepaal wie je wilt zijn

Definieer keywords voor identiteit

- E-Commerce;
- Managed Services;
- Professionaliteit;
- Laagdrempelig/Toegankelijk.

Bereikbaar!

Stap 2: Breng Focus aan in je bedrijfsvoering

Focus in bedrijfsvoering

- Besteed uit waar je focus niet ligt!
 - Hardware/Netwerk
 - Windows Dienstverlening
- Aantrekken Marketing adviseur;
- Bepalen duidelijke missie en visie en vervolgstappen;
- Uitingen afstemmen op de nieuwe identiteit.

Stap 3: Breng Focus aan in je dienstverlening

Onze vroegere Focus:

Shared Hosting
Anti-Spam oplossing
Hardware
Online Backup
Software
Virtuele Machines
PAAS
E-Mail Hosting
Windows
Wordpress Hosting
IAAS
Dedicated Servers
SAAS
Automatisering
E-Commerce
Domeinen
Linux

Onze huidige Focus:

E-Commerce

Managed Hosting
(Linux)

Waarom E-Commerce?

- Inpandige Magento Bouwer;
- Netwerk E-Commerce;
- Kennis van specifieke Magento Hosting.

Ecommerce in Nederland:
€9,53 miljard
In de eerste helft van 2016

Bron: GFK

Stap 4: Definieer je klant

Onze klanten:

- Web development bureau's;
- IT Service dienstverleners;
- End-Users.

Stap 5: Vertel je verhaal!

Sales afstemmen

- Bezoeken klanten voor upsells;
- Benaderen/Bezoeken prospects;
- Eventuele gerichte campagnes;
- Evenement strategie bepalen.

Stap 6: Pas je groei strategie aan

Groeistrategie

- Groei door overnames
 - Focus op E-Commerce/Managed Hosters
 - Kijken naar aanwezige klanten bij overnames
- Groei door actieve sales
 - Push strategie naar Niche market
 - Eventstrategie

Effecten voor ons

- Nog sneller reageren bij nieuwe trends en ontwikkelingen binnen het focusgebied.
- Het team weet waar het aan toe is.
- Door de klantdefinitie kan sales beter focussen.
- Geen kastje-muur verhaal.
- 20% groei binnen 1 jaar na specialisatie.
- Nachtrust!

Tips voor succes

- Kill your Darlings
- Zoek sparing- en samenwerkingspartners
 - Word lid van een branchevereniging
- Specialiseer op een gebied dat reeds bekend is binnen je organisatie.
- Praat met een adviseur die een geode helikopterview over je organisatie heeft.



Marin Heideman
marin@digistate.nl
Twitter: @marinh